

SC FORCE サービス利用規約

株式会社リゾーム（以下、「弊社」といいます）は、弊社サービス「SC FORCE」に関し、お客様のご利用条件を以下の通り定めます。

第1条（定義）

本サービスの利用規約（以下、「本規約」といいます）における用語を以下の通り定義します。

1. 「お客様」とは、弊社が定める手続きに従い、本サービスを利用する資格を持つ法人、団体または個人事業主をいいます。
2. 「本サービス」とは、弊社が「SC FORCE」の名称で提供する弊社所定の情報提供サービスをいいます。
3. 「ユーザー条件」とは、お客様による本サービスの利用目的に応じて弊社が設定する本サービスの利用条件をいいます。
4. 「コンテンツ等」とは、弊社が本サービスにおいて提供する文書、画像、情報、データ、その他のコンテンツをいいます。
5. 「管理者」とは、お客様に所属する個人であって、お客様による本サービスの利用を管理するとともに、利用申し込みもしくは利用条件の変更等において、弊社との手続き上の窓口となる者をいいます。
6. 「サービス利用者」とは、お客様に所属する個人のうち、管理者より指定され本サービスを利用する特定の個人をいいます。
7. 「アカウント情報」とは、お客様に所属する管理者およびサービス利用者個人単位で発行される固有のログインIDならびにそれらに付随するパスワードを総称していいます。
8. 「お客様情報」とは、本サービスの利用に関してお客様が弊社に対して提供する会社名、住所、申込者の氏名、メールアドレス等、弊社所定の方法にて届出もしくは登録した情報をいいます。
9. 「ログデータ」とは、本サービスを利用するなかで発生する、ログインしたアカウント情報に紐づいた閲覧履歴のログ、検索やリスト出力などの操作ログなどのログデータを総称していいます。

第2条（本規約の適用および変更）

1. 本サービスの利用において弊社が別途提示する規定、ガイドライン、特約等（以下、「諸規定」といいます）は、本規約の一部を構成します。なお、諸規定が本規約と異なっている場合には、諸規定が優先するものとします。
2. 弊社は、弊社が適当と判断する合理的な方法により告知をした上で、お客様の承諾なしに、本規約および諸規定を変更することができるものとします。

第3条（申込み、承諾）

1. 本サービスの利用希望者は、利用目的に応じたユーザー条件を選択し、本規約およびサービスの利用条件を承認した上で、弊社が別途定める手続に基づいて本サービスの利用申込みを行うものとし、弊社がこれを承諾し、かかる通知を利用希望者に行った時点で、本サービスの利用契約が成立します。
2. お客様が、本サービスにおいてサービスの利用条件の追加または変更を希望する場合には、該当するサービスの利用条件を承認した上で弊社が別途定める手続に基づいて当該サービスの利用条件にかかる追加または変更の申込みを行うものとし、弊社がこれを承諾し、かかる通知をお客様に行った時点で、当該サービスの利用条件が変更されます。
3. 弊社は、お客様による本サービス申込みの承諾後、速やかにお客様が申込済の本サービスの利用条件をお客様に対して通知します。
4. 弊社は、本サービスの利用申込みを行った利用希望者が以下の各号のいずれかに該当している場合は、当該申込みを承諾しない場合があります。
 - （1）申込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
 - （2）過去に規約違反等により、弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことがある場合
 - （3）お客様が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」といいます）である場合、またはお客様が反社会的勢力との関与がある場合、あるいはそれらが合理的に判断できる場合
 - （4）その他弊社がお客様として不適切と判断し、当該理由をお客様に提示した場合

第4条（本サービスの利用）

1. お客様は、本サービスを申込時に選択したユーザー条件ごとに設定される利用目的の範囲内において利用するものとします。本サービスには利用目的ごとに以下のユーザー条件があります。
 - （1）「社内利用条件」とは、本サービスおよび本サービスにより提供されるコンテンツ等を、お客様の内部における調査および資料作成のために利用することができる利用条件をいいます。お客様は調査結果や作成した資料を第三者に提供することはできず、また、本サービス自体ならびに本サービスに含まれる情報およびデータを第三者に提供することはできません。
 - （2）「商用利用条件」とは、本サービスおよび本サービスにより提供されるコンテンツ等を、コンサルティングサービス等において特定の第三者のために資料を作成する目的において利用することができる利用条件をいいます。お客様は、本サービス自体ならびに本サービスに含まれる情報およびデータを第三者に提供することはできません。
2. お客様は、弊社が別途定める仕様および動作環境等に従って本サービスを利用するものとします。

第6条（コンテンツ等の利用）

1. お客様は、本サービスを通じて提供されるコンテンツ等を、第4条第1項においてユーザー条件ごとに定める目的においてのみ利用することができ、他の目的には利用することはできません。
2. お客様は、お客様自身によるコンテンツ等の利用に関連して、弊社または第三者に対して損害を与えた場合、あるいは第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の費用と責任においてかかる損害を賠償し、または当該紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとしします。

第7条（利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、本サービスの利用開始日より1年間とし、サービス利用期間満了日の60日前までにサービスを更新しない旨を、弊社所定の方法により弊社に通知しない限り、従前同条件にて、自動的に1年間更新されます。また、以後も一年毎に同様の取り扱いとします。
2. お客様の意思による利用期間中の利用終了の場合、本規約で特段の定めのある場合を除き、第11条に定める利用料金の返金等を行わないものとしします。

第8条（利用承認の取消し）

1. 弊社は、お客様が次のいずれかに該当した場合、お客様への事前の通知なしに、本契約に基づくお客様による本サービスの利用契約の全部または一部の利用を解除することができるものとしします。この場合、お客様は、既に生じた本サービスの利用料金等に関して未払いの債務がある場合には、当該債務の全額について期限の利益を失い、弊社の指示に基づき当該債務を一括で支払うものとしします。また、弊社に既に支払われた本サービスの利用料金等について、一切払い戻しその他の請求を行えないものとしします。
 - (1) お客様が第12条に定める禁止行為を行った場合
 - (2) お客様により、料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
 - (3) お客様が本規約または該当する諸規定に違反した場合
 - (4) お客様が反社会的勢力であることが判明した場合、またはお客様が反社会的勢力との関与があることが判明した場合、あるいはそれらが合理的に判断できる場合。
 - (5) その他、契約者として不適当と弊社が判断した場合

第9条（お客様情報）

1. お客様は、弊社所定の方法に従いお客様ご自身に関する正確な情報を弊社に提供するものとしします。弊社は、別途定める『「SC FORCE」における個人情報の取り扱いについて』に従い、お客様情報を適切に利用し、管理するものとしします。
2. お客様は、お客様情報のうち本サービスの利用申込み時に届け出たお客様情報および請求書送付先情報に変更があった場合、弊社所定の方法に従い速やかに弊社に対し当該変更の届出または変更後のお客様情報の登録をするものとし、その他のお客様情報につい

て変更があった場合には、当該変更については弊社所定の方法に従い速やかに弊社に対し登録するものとします。なお、当該届出または登録がなされなかったことで、お客様への通知の不達等お客様が不利益を被ったとしても、弊社はおお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第10条（問い合わせ対応）

1. 弊社はおお客様に対し、本サービスの運用状況、その他お客様が本サービスを利用する上で必要となる情報を、弊社ウェブサイトその他別途弊社の指定する方法により提供します。

第11条（料金等）

1. お客様は、本サービスにおいてサービスごとに定める利用料金を弊社に支払うものとします。なお、各サービスにおける利用料金にかかる消費税その他賦課される税金、支払いの振込に要する費用等はおお客様の負担とします。
2. 本サービスの利用に際して生じる利用料金、支払方法及び期日等は、本規約で特段の定めがある場合を除き、弊社が別途定める内容に従うものとします。
3. 弊社は、お客様より支払われた利用料金につき、本規約で特段の定めがある場合を除き、減額または返金しないものとします。
4. 本サービスを利用するために必要な電話や通信機器等の費用、ならびに本サービスの利用に伴って発生した電話料金等の費用は、全てお客様の負担とします。

第12条（禁止事項）

1. お客様は、お客様自らまたは第三者をして以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 本サービスの第三者への再販。
 - (2) 他のお客様のアカウント情報を不正に使用する行為。
 - (3) アカウント情報を複数人で共有すること。
 - (4) 本サービスを解析する行為。
 - (5) アカウント情報をサービス利用者以外の第三者に開示または漏洩する行為。
 - (6) コンテンツ等を第4条第1項においてユーザー条件ごとに定める目的以外の目的で利用する行為。
 - (7) 本サービスおよびコンテンツ等を第三者に利用させる行為。
 - (8) コンテンツ等を第三者に頒布する行為。
 - (9) 弊社、第三者または本サービスに損害を与える行為。
 - (10) 著作権、その他の知的財産権を侵害する行為。
 - (11) 詐欺等の犯罪に結びつく行為。
 - (12) 公序良俗に反する行為。
 - (13) 本サービスの運営を妨げるような行為。
 - (14) 法令に違反する行為。

(15) 前各号に定める行為を助長する行為。

(16) 前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行為。

2. 弊社は、お客様が前項各号に定める行為を行うおそれがあると判断した場合、適切な措置を講じることができるものとします。

第13条 (サービスの中断)

1. 弊社は、以下の場合には、本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。
 - (1) 弊社のサービス用施設の保守を実施する場合
 - (2) 天災、停電、戦争等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) その他弊社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. 弊社は、前項の規定により本サービスの全部または一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。但し、緊急でやむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 弊社が本条に基づき本サービスの全部または一部を一時停止した場合であっても、弊社は、第11条に定めるサービス料金の支払いには何ら影響を及ぼさないものとし、また、第14条に定める損害賠償請求の対象外とします。

第14条 (弊社の責任)

1. 弊社は、本サービスが、弊社所定の仕様に従って継続的に運用されるよう、合理的な範囲において努めます。なお、弊社の本サービスの運用に関する責任は、本項に規定した義務に限定されるものとします。
2. 弊社は、お客様に対して本サービスの完全性、有用性、特定の目的への適合性等について保証をするものではありません。
3. 弊社は、お客様が本サービスの仕様、動作環境等を遵守しなかったことにより発生するいかなる不利益および損害に対しても、一切の責任を負わないものとします。
4. 弊社は、弊社の責に帰すべき事由によって、お客様に直接かつ現実に発生した損害に限り責任を負うものとします。また、弊社の損害賠償責任は、対象となるサービスにおいて、お客様が本サービスの利用料金として支払った金額の月額利用料金相当額を上限とし、それを超える額については免責されるものとします。また、弊社は、お客様に直接かつ現実に発生した損害以外の損害（使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらには限定されません。）については、いかなる責任も負いません。
5. 本条に基づく弊社の責任は、以下の各号の要件が全て満たされていることを条件とします。
 - (1) お客様が、弊社より要請を受けた場合に、本サービスの不具合の詳細を速やかに弊社に通知すること。
 - (2) お客様が、弊社より要請を受けた場合に、不具合に関する追加の情報を提供し、

その他合理的な協力を行うこと。

6. 弊社は、お客様に対し、弊社が反社会的勢力ではないこと、あるいは、弊社が反社会的勢力との関与がないことを保証するとともに、弊社が反社会的勢力と関与することのないよう継続的に努めることを誓約します

第15条（サービスの変更）

1. 弊社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部または一部につき、内容を変更したり、提供を中止したりすることがあり、その場合は、弊社が合理的と判断する期間を定めて、事前に、本サービスのウェブサイト上の画面その他弊社が別途定める方法により、お客様に通知するものとします。
2. 弊社は、本サービスに関する営業の全部または一部を第三者に譲渡する場合、お客様に事前に、電子メール、本サービスのウェブサイト上の画面、その他弊社が別途定める方法で通知することによって、本規約に基づく全ての弊社の権利および義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、お客様は、この場合において、弊社がかかる権利および義務を譲り受ける者にお客様情報の開示をすることを了承するものとします。

第16条（通知）

1. 弊社が本サービスに関連するお客様への通知は、以下のいずれかの手段により行うことにより合理的期間経過後にお客様に到達したものとします。
 - (1) 本サービスのウェブサイト上の画面に通知を告示すること。
 - (2) 全てのお客様に対して通知を一斉に送信すること。
2. お客様が、自己の電子メールもしくは本サービスのウェブサイト上の画面、その他弊社による通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第17条（準拠法）

1. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第18条（管轄裁判所）

1. 本サービスの利用に関して、お客様と弊社との間に、訴訟の必要が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

付則 本規約は、令和3年 11月 1日から実施します。

以上