

営業活動プライバシー保護方針

お客様のプライバシーに関する声明

株式会社リゾーム(以下「リゾーム」といいます)は、お客様のプライバシー保護に努めております。このプライバシーに関する声明は営業活動またはその他活動(以下「本活動」)における名刺交換およびイベント、コンファレンスまたはセミナー(以下「本イベント」といいます)の参加申込時またはアンケート提出時およびリゾームホームページより製品に関するお問合わせ等(以下「本お問合わせ」)において、リゾームが収集するお客様の個人情報の利用目的、管理、運用について規定するものです。本声明は、お客様が本活動による名刺交換および本イベントの参加申込時またはアンケート提出時および本お問合わせに提供されるお客様の個人情報に適用されるものです。お客様は、本活動による名刺交換および本イベントの参加申込またはアンケート提出および本お問合わせをされることで、本声明に明記されるすべての内容に同意されたものとします。

個人情報の収集

お客様の個人情報はリゾームが収集、保管、管理または処理します。収集される個人情報には、お客様の名前、役職、会社名または組織名、勤務先電子メールアドレス、勤務先電話番号、勤務先住所、職務に関する情報、勤務先に関する情報などが含まれることがあります。

個人情報の利用

リゾームは、お客様の個人情報を、以下の利用目的の範囲内で使用します。また、お客様の事前の同意をいただくことなく、予め明示した利用目的以外に使用しません。

- ・リゾームの製品・サービスの商談・打合せの実施のための連絡をする。
- ・リゾームの製品の送付や請求書などの書類を送付する。
- ・本活動で収集した名刺情報及び本お問合わせの情報により本イベント開催の案内をお知らせする。
- ・本お問合わせより請求された製品に関する情報をお知らせする。
- ・本イベントの運営(出欠確認、出欠登録)についてお知らせする。
- ・リゾームの製品・サービスに関するアンケートを実施する。
- ・お客様のご承諾に基づき、リゾームの製品・サービスに関する情報またはプロモーション(イベント・コンファレンス・セミナーなど)に関連する情報をお知らせする。
- ・リゾームが運営するウェブサイトから取得したクッキー情報と個人情報を紐づけ、お客様のウェブサイト閲覧状況に合わせたリゾームの製品・サービスに関する情報をお客様にお知らせする。

※個人情報の記入、提出によるリゾームへの提供はお客様本人の任意となります。ただし、個人情報を提供いただけない場合は、上記記載の各種ご連絡がお客様本人に届かない可能性がございますので、ご了承ください。

個人情報の取り扱い

リゾームは、お客様の個人情報を確実なセキュリティで保護し、お客様の意図に従って個人情報が使用されるよう、対策に万全を期して管理しています。紛失、破壊、漏洩、改ざんなどに対し適切な予防措置を講じ細心の注意を払っています。万一問題が発生した場合には速やかに対処いたします。

個人情報の外部委託

リゾームは、情報処理やメンテナンス等、業務上の必要性により、お客様の個人情報を外部に業務委託する場合があります。委託に際しては、個人情報の保護水準が、リゾームが設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、適切な管理、監督を行います。

個人情報に関するお問合わせ

リゾームが保有する個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止(以下、「開示等」)のお求めに際しては、ご本人またはその代理の方であることを確認した上で実施しています。

開示等のお求めは、以下までお申込ください。所定の申請書を郵送させていただきます。

また、個人情報の取扱いに関する苦情についても、下記までお問合わせ下さい。

電話	086-292-6136 株式会社リゾーム 個人情報保護相談窓口
郵送	〒701-0165 岡山県岡山市北区大内田675 テレポート岡山5F 株式会社リゾーム 個人情報保護相談窓口
電子メール	privacy@rhizome-e.com 株式会社リゾーム 個人情報保護相談窓口
ご来社	直接ご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます

過去に取得した個人情報

リゾームが過去に取得したお客様の個人情報に関しても、個人情報保護に配慮し、本声明文に従って取扱いいたします。

個人情報保護管理者: 常務執行役員 野焼保範 電話番号: 086-292-6136