

生成AIが顧客と 施設をつなぐ

施設ナビゲーションと
データ連結の未来



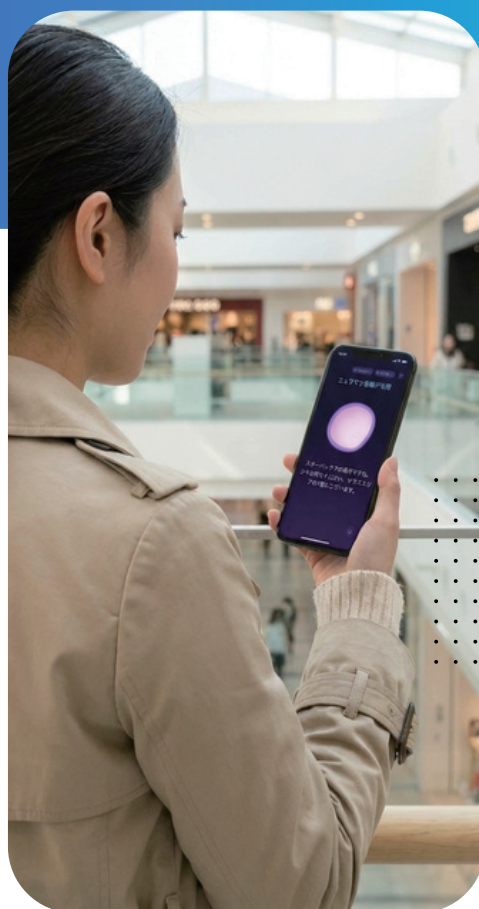
90%以上 ※1
問い合わせ自動解決率



50%削減 ※2
インフォデスク顧客対応工数



5秒以内
平均回答速度



「聞く」「見せる」で、 問い合わせ業務を省人化

GBase Supportは、音声対話と地図ナビゲーションを備えた商業施設特化型AIコンシェルジュ。複雑な大型施設でも、お客様はスマホひとつでスムーズに移動でき、有人窓口の対応負荷を劇的に削減します。

1. GBase Supportが受けた質問のうち、90%以上の質問が担当者・オペレーターへのエスカレーションなしで解決
2. GBase Support導入後にインフォデスクへの問い合わせ件数が50%削減



AI音声対話

最新のLive音声認識技術で生成AIとの自然な対話を実現



地図表示機能

場所や行き方の質問に地図を示して回答



多言語対応

主要10言語に対応、インバウンド対応も自動化



【共創パートナー事例】

株式会社ルミネ様「NEWoMan高輪」

ルミネ史上最大規模となる新施設の「商業施設向けイノベーション共創事業」に採択。「人×デジタル」をテーマに、AIとコンシェルジュが連携する未来型シームレス案内を実現しました。単なる自動化だけでなく、顧客体験（CX）の向上に貢献する戦略的パートナーとして活用されています。

簡単3ステップ導入

最短2週間程度で利用開始可能

01

関連情報を生成AIが自動学習（ホームページ、フロアマップ等）

02

よくある質問を登録（もしあれば）

03

液晶パネルまたはQRコードを館内に設置

販売元・お問い合わせ先

気づきを“かたち”に
未来をITでリードする

RHIZOME

【お問い合わせ】株式会社リゾーム

☎ 03-3523-1128

🌐 <https://www.rhizome-e.com/contact/>

✉ info@rhizome-e.com

- 本社
- 東京オフィス
- 大阪オフィス

岡山県岡山市北区大内田 675 テレポート岡山 5F
東京都中央区入船 1丁目 5-11 弘報ビル 4F
大阪府大阪市淀川区西中島 5-14-10 新大阪トヨタビル 7F

TEL 086-292-6136 / FAX 086-292-3036
TEL 03-3523-1128 / FAX 03-3523-1165
TEL 06-4805-7895 / FAX 06-4805-7896

2025年12月現在

Sparticle

開発元: Sparticle株式会社