

「CRM革新」提言セミナー

業績向上のための真の顧客情報活用と
人不足時代の現場の活性化を実現させたい。

この流通飽和期(生活者から見ると買物の選択肢が3倍高まる時代)に、勝ち組として残っていくポイントは「お客様本位の価値創造」と「経営の効率化」となります。慢性的な人材不足の中で顧客満足度を高め、集客、売り上げを上げていくために、この二軸は必須と言えるでしょう。これら難題を前に今必要なこと、それは高い収益性をあげる『経営マネジメントモデルの構築』ではないかと我々は考えています。皆様、ご多忙と存じますが、ノウハウを惜しみなくお出しする当セミナーをお見逃しなきよう、ご多用中とは存じますが、ご臨席賜りますようご案内申し上げます。

株式会社リゾーム

2008/4/22(火)

第1部

「年間を通じた顧客育成 3つの成功ポイント」

13:30

成功ポイント1. 顧客育成の本質を理解する

- ・顧客を“自社にとって最適な基準”を持って分類する
- ・優良顧客のみではなく、それぞれの顧客をランクアップさせる
- ・DM・メールだけではなく、接客・イベント・売場の領域まで実践する

14:40

成功ポイント2. 顧客育成カレンダーを作る

- ・一年を通じた顧客の消費動向を把握する
- ・主力販売商品の需要期、購入顧客の特徴を掴む
- ・顧客育成カレンダーを作成する

成功ポイント3. 顧客育成ノウハウを習得した現場人材の育成

- ・仮説検証をベースにした、年間を通じた現場教育
- ・最新のマーケティング事例・ノウハウの現場への常時提供
- ・現場成功事例のコンテンツ化・マニュアル化



講師

(株)SIS

代表取締役 齋藤孝太 氏

第2部

「顧客情報に基づく価値創造型 マーケティングの実践」

15:00

顧客の単品レベルの購買分析と、セグメントされたエリア情報の組み合わせで、眠っているPOS顧客データの経営戦略への活用の可能性を探ります。

16:15

又、マーケティング戦略に対する独自のキーワードで、業績向上のための具体的な着眼点と、マネジメント面での活用をお話しさせていただきます。



講師

(株)リゾーム

代表取締役 中山博光

16:20

戦略会議シリーズ「顧客分析システム」の実践操作

17:00

第一線の分析担当者が、どのような分析を使って短時間に戦略レポートを作成しているのかを実演でご説明させていただきます。

(株)リゾーム 営業チーム

<お問合せ先>

株式会社リゾーム 担当:高木・山本

TEL:086-292-6136 FAX:086-292-3036 E-mail:info@rhizome-e.com

〒701-0165 岡山県岡山市大内田675 テレポート岡山5F



URL: <http://www.rhizome-e.com/>

開催概要

- 期 日:2008年4月22日(火)
13:30~17:00(受付開始13:00~)
- 会 場:東京国際フォーラム ガラス棟G-502
(東京都千代田区丸の内3丁目5番1号)
JR有楽町駅から徒歩1分、東京駅から徒歩5分
- 定 員:60名
定員になり次第締め切らせていただきます
システム関連、コンサル関連の会社様のご参加はご遠慮ください。
- 参加費:無料
- 主 催:株式会社リゾーム



申込書

【返信先:株リゾーム FAX 086-292-3036】 締切日:4/15(火)

ご芳名		ご住所	〒		
貴社名					
部署名		TEL		FAX	
お役職		E-mail			
<p>参加セミナーにチェックをお願いします。</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> 第1部のみ参加 <input type="checkbox"/> 第2部のみ参加 <input type="checkbox"/> 両方参加 </p>					
<p>弊社からの情報提供の個人情報保護方針につきましては別紙をご参照ください。 なお、アンケートに基づき弊社から連絡・資料送付等をさせていただくことがあります。</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない </p>					



お申込方法

申込書へ必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みいただくか、当社E-mailよりお申込みください。
 複数でのご来場の場合は、本申込書をコピーしてお申込みいただきますようお願い致します。
 定員になり次第、お申込を終了させていただきます。
 ご多忙の折、大変恐縮ですが、**4月15日(火)**までに返信いただきますようお願い致します。

<お問合せ先>

株式会社リゾーム 担当:高木・山本
 TEL:086-292-6136 FAX:086-292-3036 E-mail:info@rhizome-e.com
 〒701-0165 岡山県岡山市大内田675 テレポート岡山5F