

# 顧客戦略とSCマネジメントセミナー

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
今や、競合他社との差別化を図る中で、顧客戦略について最も重要視されており、その手段として注目されているのが、カード戦略です。

このたび、弊社では、顧客情報を利用し様々な戦略に取り組まれている、ユーザー様をお招きしてセミナーを開催する運びとなりました。

皆様には、ご多用のことと存じますが、万障お繰り合わせの上、是非ともご参加いただければ幸いです。

敬具  
株式会社リゾーム

## 9/12(水) 大阪開催

## 9/13(木) 東京開催

### 第1部

13:30  
}  
15:00

### 『くずはモールにおける顧客戦略』

日本企業の多くは収益性のアップという課題を余儀なくされており、SC業界においても例外ではない。そこでSC経営において、「勘、個人の経験及び力量に頼る従来型の営業体制」を「データベースに基づく効率的な営業、標準化によるチーム営業、プロセス管理重視」といった新しいスタイルに変更していく必要がある。弊社くずはモールにおいては「データに基づき考える営業」に取り組んでおり、今回、顧客戦略について、具体的施策を交えながら、なぜそのような施策をとったのか、実際の効果はどのようであったかを紹介させていただく。

講師：株式会社京阪流通システムズ  
取締役くずは事業部長 中島政人 氏

中島氏は、京阪電気鉄道(株)入社後、駅ビル・スーパーマーケットの企画・開発などに携わり、KUZUHA MALL 開発プロジェクトに参画し、KUZUHA MALLオープンに伴い、現職に至る。

### 『メトロポリタンプラザにおけるカード戦略』

- ・メトロポリタンプラザについて(会員分析から見た実像)
- ・メトロポリタンプラザの販促の考え方(すべてに対し公平ではなく公正に)
- ・ポイントカードは金食い虫(だからこそ効果的に)
- ・メトロポリタンプラザのDM戦略(ヒット率の向上に向けて)
- ・データ分析は、どこまでやるか?(データを誰がどう読むのか?)
- ・今後の課題

講師：池袋ターミナルビル株式会社  
営業部 次長 若杉信智 氏

若杉氏は、靴の(株)卑弥呼で販売・営業を担当した後池袋ターミナルビル(株)に入社。販売促進や、ポイントカードの運用に携わっている。

### 第2部

15:15  
}  
16:00

### 『デベロッパーの「人づくり」、「店づくり」がSCの業績を変える!』

SC運営の中で重要性を増すのは、テナントとのコミュニケーション能力の向上です。目標達成のために、テナントが抱えている問題や課題を整理・共有化し、解決に向けての取り組みを推進します。正にパートナーとしての役割を担うことが求められています。そのための、SCの現状分析や、テナント・顧客情報活用の仕方についてご説明させていただきます。

講師：株式会社リゾーム 代表取締役 中山博光

16:00  
}  
17:00

### 新機能のご紹介

「アラーム表示」、「ポートフォリオ分析」、「賃料シミュレーション」と、ユーザー様のお声をもとに開発した、弊社システムの新機能をご紹介します。

#### <お問合せ先>

株式会社リゾーム 担当：高木・山本  
TEL:086-292-6136 FAX:086-292-3036 E-mail:info@rhizome-e.com  
〒701-0165 岡山県岡山市大内田675 テレポート岡山5F

# 開催概要

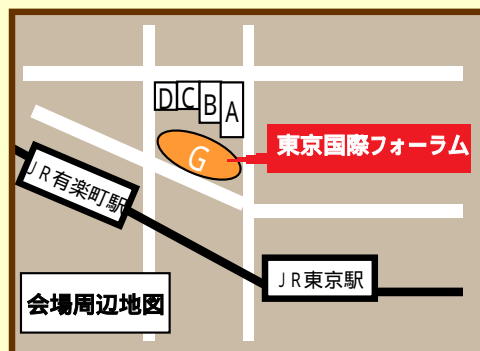
## 大阪開催

- 1.期 日:2007年9月12日(水)  
13:30~17:00(受付開始13:00~)
- 2.会 場:メルパルク大阪 フォンテーヌの間  
大阪府大阪市淀川区宮原4-2-1  
JR新大阪駅徒歩7分  
地下鉄御堂筋線新大阪駅下車徒歩3分
- 3.定 員:50名
- 4.参加費:無料



## 東京開催

- 1.期 日:2007年9月13日(木)  
13:30~17:00(受付開始13:00~)
- 2.会 場:東京国際フォーラム ガラス棟G-701  
東京都千代田区丸の内3丁目5番1号  
JR有楽町駅から徒歩1分  
東京駅から徒歩5分
- 3.定 員:80名
- 4.参加費:無料



# 申込書

**【返信先:株リゾーム FAX 086-292-3036】**

参加会場の にチェックをお願いします。

9/12(水) 大阪会場		9/13(木) 東京会場		
ご芳名	ご住所	〒		
貴社名				
部署名	TEL	FAX		
お役職	E-mail			
<p>弊社からの情報提供の個人情報保護方針につきましては別紙をご参照ください。                      なお、アンケートに基づき弊社から連絡・資料送付等をさせていただくことがあります。</p> <p>同意する      同意しない</p>				



# お申込方法

申込書へ必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みいただくか、当社E-mailよりお申込みください。  
 複数でのご来場の場合は、本申込書をコピーしてお申込みいただきますようお願い致します。  
 ご多忙の折、大変恐縮ですが、9月3日(月)までに返信いただきますようお願い致します。  
 システム関連、コンサル関連の会社様のご参加はご遠慮ください。

## <お問合せ先>

株式会社リゾーム 担当:高木・山本  
 TEL:086-292-6136 FAX:086-292-3036 E-mail:info@rhizome-e.com  
 〒701-0165 岡山県岡山市大内田675 テレポート岡山5F

